



:: CODE OF CONDUCT

WIR SIND HÖFLICH, FREUNDLICH UND GRÜSSEN UNSERE KUNDEN

Selbstverständlichkeiten, die wir selbst als Kunden in unserer Freizeit häufig vermissen. Gerade deshalb wissen wir, dass ein freundliches Lächeln oder „Guten Morgen“ oft schon den Unterschied ausmachen kann. Optimistisches Verhalten gegenüber unserer Umwelt wird reflektiert und beeinflusst auch unsere Gefühlswelt positiv.

WIR VERHALTEN UNS IM UNTERNEHMERISCHEN ALLTAG ANGEMESSEN

Wir tragen Gebrüder Cox-Arbeitskleidung mit unserem Namen, ansonsten Namensschilder. In Sichtweite des Kunden wird weder gegessen noch geraucht. Jeder achtet auf Sauberkeit im Markt.

WIR SIND UNS BEWUSST, DASS DER KUNDE UNSER GEHALT BEZAHLT

Unser Gehalt verdienen wir uns durch Erfüllung der Kundenbedürfnisse. Zufriedene und begeisterte Kunden sind die besten Verkäufer. Sie agieren als Meinungsmultiplikatoren, im positiven wie im negativen Sinne. Auch in unserer Abwesenheit soll der Kunde nur Gutes von uns berichten können.

WIR VERSPRECHEN NUR, WAS WIR AUCH HALTEN KÖNNEN

Das gilt nicht nur für Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt, sondern genauso gegenüber Kollegen, die sich auf uns verlassen. Wir sind alle aufeinander angewiesen. Manchmal können wir ein Versprechen trotz aller Bemühungen nicht einhalten. Dann informieren wir den Kunden oder Mitarbeiter rechtzeitig darüber, geben ein neues Versprechen ab und setzen alles daran, es diesmal erfüllen zu können.

WIR LÖSEN DIE PROBLEME UNSERER KUNDEN

Sobald ein Kunde einen Mitarbeiter anspricht, hat er Cox angesprochen. Wir lassen unsere Kunden nicht hängen. Wenn wir Fragen nicht beantworten können, überzeugen wir uns, dass ihm trotzdem geholfen wird.

WIR REPRÄSENTIEREN GEBRÜDER COX AUCH IN UNSERER FREIZEIT

Wenn uns Kunden in der Freizeit ansprechen, haben die Kunden mit Gebrüder Cox gesprochen. Es gelten die obigen Verhaltensregeln.

WIR SIND FÜR ANGEBOTE, DIE UNSER KERNGESCHÄFT BETREFFEN, OFFEN

Wir gehören zu den größten Großhändlern für Topfpflanzen in Deutschland. Unsere Unternehmensgröße macht uns für Lieferanten interessant. Wir sind grundsätzlich offen für Angebote und die Zusammenarbeit mit potentiellen Produktionsbetrieben.

WIR RESPEKTIEREN DAS UNTERNEHMERISCHE INTERESSE UNSERER LIEFERANTEN

Unsere Lieferanten verfolgen genau wie wir eigene unternehmerische Interessen. Das ist nicht nur legitim, sondern auch zu respektieren. Es soll eine Gewinnsituation für beide Seiten entstehen.

VERHALTEN GEGENÜBER KOLLEGEN

Wir arbeiten im Team, denn im Team lassen sich viele Projekte schneller bewältigen. Viele unserer Handlungen wirken sich auf die Arbeit unserer Kollegen aus. Erst durch Zusammenarbeit lassen sich Abläufe optimieren.

WIR VERSPRECHEN NUR, WAS WIR AUCH HALTEN KÖNNEN

Unsere Kollegen verlassen sich auf uns. Oft hängen an unseren Handlungen eine Reihe nachgeschalteter Abläufe. Wir bemühen uns deshalb, Versprechen einzuhalten.

VERHALTEN GEGENÜBER VORGESETZTEN

Wir befolgen die Anweisungen der Vorgesetzten. Vorgesetzte müssen Aufgaben koordinieren und stimmen Abläufe aufeinander ab. Das funktioniert nur solange, wie jeder die Anweisungen auch befolgt. Jeder hat das Recht gerechtfertigte Einwände gegen die Anweisung vorzubringen, ist die Entscheidung aber gefallen, wird diese von jedem Mitarbeiter vertreten und umgesetzt.

WIR WEISEN AUF PROBLEME UND MISSTÄNDE HIN

Qualitätssicherung ist ein permanenter Prozess. Oft erfahren erst einzelne Mitarbeiter von Misständen, die dem Unternehmen schaden. Wir informieren unseren Vorgesetzten zeitnah darüber. Im optimalen Fall gehört dazu auch gleich eine Problemlösung.

Quelle: Qualitätsmanagement