

## GEBRÜDER COX GMBH UND DAS JAHR 2012

Die Gebrüder Cox GmbH hat sich in den vergangenen 12 Monaten stark weiterentwickelt. Der Abholmarkt wird zum 31. Dezember diesen Jahres endgültig geschlossen. Die Verkaufsflächen und die Kundenladehalle werden zu Kommissionierflächen und Aufstell-/Verladehallen umfunktioniert. Der Bestellservice für Kunden bleibt jedoch weiterhin erhalten. Das ist das Ergebnis eines sehr drastischen, aber auch notwendigen Schrittes gewesen. Der sukzessive Abbau des Abholmarktes und der Ausbau des Vermittlungsgeschäftes war für Kunden und Mitarbeiter nicht leicht nachzuvollziehen, aber aus Sicht des Unternehmens trotzdem der richtige Schritt, wie sich mittlerweile auch herausgestellt hat. Das hat die Gebrüder Cox GmbH nicht zuletzt seinen kompetenten Mitarbeitern und loyalen Kunden zu verdanken, die das Unternehmen auch in dieser Zeit vorangetragen haben.

Im Juli 2012 hat die Gebrüder Cox GmbH das Bio-Überwachungsaudit erneut erfolgreich bestanden. Der Geschäftsleitung war das erfolgreiche Bestehen dieses Überwachungsaudit sehr wichtig, da die Nachfrage an Bio-Produkten stetig steigt. Ende August erfolgte dann die MPS Florimark GTP (Good Trade Practice) Zertifizierung. Diese Zertifizierung baut auf dem Qualitätsmanagement auf und stellt sicher, dass die Verbindung zwischen den Bereichen Rückverfolgbarkeit, Ökologie sowie Sozialem in einem ganzheitlichen Prozess erfolgt. Transparenz spielt dabei eine wichtige Rolle. Dem Kunden wird somit ermöglicht, komplette Prozesse zu verfolgen und sich selber von der Qualität überzeugen zu können. Das jährliche Überwachungsaudit für die ISO:9001-Zertifizierung hat im Oktober stattgefunden. Laut Auditor war das jährliche Überwachungsaudit des Qualitätsmanagements, ein Audit auf hohem Niveau. Darauf ist die Geschäftsführung ebenfalls sehr stolz. Mit dieser Zertifizierung wird das unternehmerische Handeln von Cox hinsichtlich der Qualitätsnorm bestätigt. Dadurch zeigt das Unternehmen seinen Kunden, dass das Unternehmen einen standardisierten Qualitätsanspruch bezüglich der Verbesserung von Produkten, Prozessen und Leistungen hat.

Momentan sind die Mitarbeiter der Gebrüder Cox GmbH mit den Vorbereitungen für die IPM 2013 beschäftigt. Auch 2013 möchten die Mitarbeiter mit einem attraktiven Stand auftreten und Themen vorstellen, die das Unternehmen beschäftigen. Die Messe soll vor allem genutzt werden, um mit Gärtnern, Kunden und Interessierten ins Gespräch zu kommen und ihnen so die Philosophie von Cox näher zu bringen. Deshalb lädt die Firma jeden herzlich dazu ein, den Stand in Essen (Halle 1 – Stand 1E09) zu besuchen.

2013 möchte die Gebrüder Cox GmbH weiterhin und vermehrt an guten Konzepten zusammen mit Gärtnern und Kunden arbeiten und ihre Dienstleistungskompetenzen weiter ausbauen. Denn die Gebrüder Cox GmbH ist der starke Servicedienstleister vom Niederrhein.



